A picture containing text

Description automatically generated

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

*Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2102 – lotto 1 – CIG:* *9140064B69*

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc177377328)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc177377329)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc177377330)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc177377331)

[**2.2.1** **Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence** 4](#_Toc177377332)

[**2.2.2** **Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning** 4](#_Toc177377333)

[BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 4](#_Toc177377334)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 6](#_Toc177377335)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 6](#_Toc177377336)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 6](#_Toc177377337)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 7](#_Toc177377338)

[6 RISULTATI OTTENUTI 7](#_Toc177377339)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 7](#_Toc177377340)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2102 – lotto 1 |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 9140064B69 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Luciano Cinfrignini |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Donatello Luna |
| Denominazione del Fornitore | IBM Italia Spa (mandataria) in RTI con SISTEMI INFORMATIVI Srl, LEONARDO Spa, ONIT Group Srl, PRISMA Srl, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI Spa, CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR |
| Data stipula | 15/06/2022 |
| Data inizio – data fine attività | 14/03/2022 – 14/03/2025 |
| Importo complessivo | 17.811.000,00 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| Importo complessivo contratti collegati | - |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | - |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 21.729.420,00 € (IVA inclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

*Con l’adesione all’Accordo Quadro, intende dotarsi dei servizi applicativi Data Management e dei relativi servizi di PMO per la realizzazione del sistema di Data Lake. Di seguito vengo riportati i servizi erogati:*

* *Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence*
* *Servizi Area Tecnologica Big Data/Analitycis*
* *Servizi Area Tecnologica Open Data*
* *Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning*

*Il valore complessivo massimo del contratto è 17.811.000,00 euro IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

*Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.*

### **Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence**

*I servizi relativi all’area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence si articolano in:*

* *LA.DW.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc*
* *LA.DW.2 Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali*
* *LA.DW.3 Gestione applicativa e basi dati*
* *LA.DW.4 Manutenzione Correttiva*
* *LA.DW.5 Manutenzione Adeguativa*
* *LA.DW.6 Supporto Specialistico*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 12.371.000,00 euro IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi.*

### **Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning**

I servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning si articolano in:

* LA.AI.1 Supporto specialistico

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è* 5.440.000,00 €*euro IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Si riportano di seguito i PLO e le MEV collaudate da inizio contratto:

|  |  |
| --- | --- |
| ***PLO*** | ***DETTAGLI*** |
| *BANCA DATI MERITO* | *Banca Dati Merito Prototipo* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Banca Dati Merito Fase1* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Banca Dati Merito Fase2* |
| *BANCA DATI MERITO* | *SecurityProbingFase1* |
| *BANCA DATI MERITO* | *SecurityProbingFase2* |
| *BANCA DATI MERITO* | *DataBreach* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Banca Dati Conciliativa* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Banca Nazionale Civile di Merito - Test di Performance* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Progetto Implementazione AI per la Banca Dati di Merito* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Progetto Integrazione Banca Dati di Merito con il sistema Mercurio* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Migrazione dati di Area Civile* |
| *BANCA DATI MERITO* | *Progetto Banca Dati di Merito Evoluzione Mercurio* |
| *PORTALE CTU* | *POST GO LIVE Registro Incarichi CTU ed altre evolutive* |
| *PORTALE CTU* | *Portale CTU Adeguamento Tecnologica* |
| *PORTALE CTU* | *Evolutive post DM 109* |
| *PORTALE CTU* | *GIUSTIZIA RIPARATIVA* |
| *PORTALE CTU* | *Interventi di MEV post avvio* |
| *PORTALE ELETTORALE* | *FASE1 - Raccolta Liste* |
| *PORTALE ELETTORALE* | *Collegio Regionale di Garanzia Elettorale* |
| *PORTALE ELETTORALE* | *Spoglio Elettorale* |
| *PORTALE ELETTORALE* | *Evolutive post avvio* |
| *PORTALE LPU* | *FASE1* |
| *PORTALE LPU* | *FASE2* |
| *PORTALE LPU* | *FASE3* |
| *PORTALE LPU* | *FASE4* |
| *MERCURIO* | *RangeRequest e LimiteDimensioneFile* |
| *MERCURIO* | *Firma Digitale e QR Code* |
| *MERCURIO* | *Client Mercurio e gestione contenuti Multimediali* |
| *MERCURIO* | *Mercurio Utils e Servizio di Merge PDF* |
| *MERCURIO* | *SicurezzaDossier* |
| *MERCURIO* | *TipologiaDocumento* |
| *MERCURIO* | *Nodo su Azure Cloud* |
| *MERCURIO* | *Dispiegamento* |
| *PIATTAFORMA NOTIFICHE* | *Realizzazione Piattaforma Notifiche* |
| *PRODIGIUS* | *Performance Test nuovo Protocollo Prodigius* |
| *PRODIGIUS* | *Evolutive per dispiegamento* |
| *SIAMM* | *CU 2023 DAG* |
| *SIAMM* | *Modulo Assolti* |
| *SIAMM* | *PINTO-Certificazione Unica* |
| *SIAMM* | *Schede 1-2-3* |
| *SIAMM* | *Gestione Riscossione e Provvedimenti Equitalia v1.0* |
| *SIAMM* | *IRAP e altre* |
| *SIAMM* | *Schede 4-5-6* |
| *SIAMM* | *Migrazione Dati* |
| *SIAMM* | *Istanza Patrocinio Mediazione* |
| *SIAMM* | *Istanza Patrocinio Mediazione COA DAG* |
| *SIAMM* | *Modulo Istanza incentivi fiscali* |
| *SIAMM* | *Evolutive pre golive* |
| *STANDARDIZZAZIONE ATTI* | *Progetto Standardizzazione Atti* |
| *FEEDBACK ACCESSIBILITA* | *Progetto Feedback Dichiarazione di accessibilità* |

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

*L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore. Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.*

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# METODOLOGIA DI ANALISI

*Il contratto in oggetto risulta essere strumentale all’Amministrazione per la realizzazione del progetto di Data Lake.*

*I principali obiettivi che l’Amministrazione sì è posta di realizzare, mediante i servizi erogati da contratto, nell’ambito di tale progetto sono:*

* *Sistema di pseudoanonimizzazione delle sentenze civili e penali;*
* *Sistemi monitoraggio lavoro uffici giudiziari*
* *Sistema di analisi della conoscenza e degli orientamenti giurisprudenziali in ambito civile;*
* *Sistema di analisi della conoscenza e degli orientamenti giurisprudenziali in ambito civile;*
* *Sistema di statistiche avanzate su processi civili e penali*
* *Sistema automatizzato identificazione rapporto vittima-autore*

*I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Servizio Monitorato*** | ***Descrizione Indicatore*** |
| *Indicatori di qualità dell’obiettivo* | * *RCDO – Slittamento della consegna di un prodotto dell’obiettivo* * *SLOB – Slittamento dell’obiettivo* * *RLOB – Rilievi sull’ obiettivo* * *TNCO – Test negativi in collaudo* * *SPCO – Giorni di sospensione del collaudo* * *DAES – Difettosità in avvio in esercizio* * *RIUSO – Riuso di componenti* |
| *Indicatori di*  *qualità dei*  *servizi erogati*  *in modalità*  *continuativa* | * *RCDA – Slittamento della consegna di un prodotto* * *TISP – Slittamento nell’inserimento / sostituzione del personale* * *TOPR – Turn over del personale* * *PRIN – Personale non rispondente ai requisiti* * *RLSS – Rilievi sul servizio* |
| *Indicatori di*  *qualità del*  *servizio di*  *Manutenzione*  *Correttiva* | * *TROI – Tempestività di Ripristino dell’Operatività in esercizio (per singolo intervento)* * *CSRC – Case ricorsivi* * *DFEA – Difettosità in esercizio* |
| *Indicatori di*  *qualità*  *applicabili a*  *tutti i servizi*  *della fornitura* | * *RCDF – Slittamento della consegna di un prodotto o dell’erogazione di un servizio della fornitura* * *QDCE – Qualità della documentazione* * *RLFN – Rilievi della fornitura* |

*Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.*

**

# STORIA DEL CONTRATTO

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# RISULTATI OTTENUTI

*Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

*Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*